

# - Házirend -

**Időpont lemondás:** az időpont 48 órával korábban történő lemondása díjmentes. 24-48 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatás 50%-a kerül felszámításra. 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a szolgáltatás 100%-a fizetendő. Amennyiben a díj nem kerül rendezésre, új időpontot nem tudok biztosítani.

**Késés:** legfeljebb 5-10 perc késés esetén - előzetes jelzés mellett - a szolgáltató dönti el, hogy a szolgáltatás elvégezhető-e. Ilyenkor a szolgáltatás ideje rövidülhet, ezért extra kérések (pl. díszítés) nem mindig férnek bele. 15 percet meghaladó késés lemondásnak minősül, amely a szolgáltatás 100%-ának megfizetésével jár.

**Időpont módosítás:** kérem, hogy a lefoglalt időpont lehetőség szerint végleges legyen.  
Egy időpont legfeljebb 2-3 alkalommal módosítható.

**Higiénia és egészség:** a szalon higiéniai szabályainak betartása érdekében érkezéskor cipőlevétel és kézmosás szükséges (vendégpapucs biztosított). Betegen kérek ne érkezz, illetve gombás köröm vagy bőrprobléma esetén a szolgáltatást nem tudom elvégezni.  
Kísérők: a szalon kis mérete miatt kísérőt, gyermeket vagy kutyát kérek ne hozz magaddal.

**Új vendégek:** új vendég esetén az időpont foglalása a szolgáltatás 50%-ának előre utalásával történik.

**Fizetés:** banki utalás, Revolut vagy készpénz.

**Garancia:** a szolgáltatásra 1 hét garanciát vállalok, amennyiben a sérülés nem szándékos rongálásból ered. Az időpont lefoglalásával a vendég elfogadja a házirend feltételeit. A szolgáltató a házirendet szükség esetén módosíthatja.

Köszönöm a megértéseteket!